

お客様各位

2020年4月8日
NJCネットコミュニケーションズ株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う 緊急事態宣言発令の対応について

拝啓 貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。平素は当社サービスをご利用頂き厚く御礼申し上げます。

さて、4月7日に発令されました政府からの緊急事態宣言を受け、感染拡大を予防するため、当社では下記の通り対応する方針でございます。

1. 対応内容

当社では新型コロナウイルス感染拡大防止のため、原則的に従業員を在宅勤務にて対応させていただきます。また、業務継続上必要最低限の当社社員については、時差出勤を実施の上、就業致します。今後の状況によっては、変更する場合がございます。これに伴い、下記一部サービスにおきましてはお客様のご希望のスケジュールに沿えずご迷惑をお掛けする可能性がございますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2. 業務継続方針について

◇クラウドサービス

①サービス内容・サービスレベルについて

通常通り変更はございません。

お問い合わせにつきまして、お急ぎで無い場合にはメールにてご連絡頂けますようお願い申し上げます。

※オンサイト教育は当面の間中止とさせていただきます、オンライン教育での対応とさせていただきます。

②サービスご提供開始までのリードタイム

各プロセスでの処理が通常よりも時間を要し、ご希望のスケジュールに沿えない可能性があります。

◇ネットワークサービス

①サービス内容・サービスレベルについて

通常通り変更はございません。

お問い合わせにつきまして、お急ぎで無い場合にはメールにてご連絡頂けますようお願い申し上げます。

②回線開通までのリードタイムについて

各キャリア、またプロセスでの処理が通常よりも時間を要し、ご希望のスケジュールに沿えない可能性があります。

3. コロナウィルス感染者が発生した場合の対応について
当社内で感染者が出た場合は、保健所と連携し濃厚接触者を特定の上、自宅待機を命じます。この対象となった社員は、リモートアクセスによる在宅勤務または自宅待機といたします。

その他、状況に応じて対応が変更となる場合がございます。
ご理解・ご協力を賜りますよう、何卒、宜しくお願い致します。

以上